

補助金を活用してお客様を支援しよう！

お客様の設備導入費用を大幅に軽減できる各種補助金制度。
社内の連携と徹底したサポートにより、多くのお客様から喜びの声を
いただいた、成功の裏側に迫ります。

省エネ・再エネ補助金について説明します！



営業企画課

わたなべ つとむ

渡辺 努さん

補助金制度の概要

店舗やオフィスの多彩な設備を省エネ化

「省エネ・再エネ補助金」は、省エネ性能の高い最新機器への入れ替えなどを支援し、消費電力の削減を目的とした補助金です。**最大で導入費用の3分の2が補助**されるため、初期費用の負担を大幅に軽減できます。

主な対象は、飲食店や事務所などを運営する経営者や施設管理者の方々。**対象設備は、当社で取り扱う冷凍冷蔵・空調・照明などの施設設備全般**で、これまでに厨房機器や客室空調、事務所の照明といった幅広い導入事例があります。

申請時の苦労と対応策

根気強い対応で申請をサポート

補助金の申請は専門的な知識も求められるため、自ら情報を集めるほか、メーカーの専用書式を活用して自力で対応しています。また、お客様への書類不備の確認や、追加資料の用意など、各所との細かな調整も欠かせません。

期日厳守と細密な進捗確認

審査通過には事務局への適宜確認と、規定に沿った写真撮影など正確な書類準備が不可欠です。採択まで約半年を要する長丁場ですが、期日遵守と細かな進捗管理で漏れなく対応しています。

Torey Times

vol. 6

2026年4月1日発行

成功事例とお客様の声

費用と手間を抑え、快適さと省エネ効果で確かな満足を提供

補助金の活用によって、お客様の実質的なご負担額を大きく減らすことができるため、「いずれ設備を入れ替えたい」と検討されているお客様には、前向きな反応をいただけます。一方で、煩雑な申請手続きに対して「大変なのは」と懸念を持たれる方も少なくありません。しかし、**申請業務は当社が主導して進めるため、お客様には必要最低限のご負担で済みます**。導入後は最新の省エネ機器になるため、電気代の削減につながるほか、「使いやすくなった」「施設がきれいになった」といったお喜びの声が寄せられています。

今後の営業活動に向けて

迷ったらまず相談！

補助金の対象になりそうなお客様には積極的に提案しましょう。お客様によって導入する設備や条件が大きく異なるため、過去の経験に頼るだけでなく、その都度最新の申請要項を確認し、事務局と連携しながら進めることが重要です。もし申請にあたって困ったことがあればいつでもお声がけください。

家庭用省エネ機器購入支援事業 中小企業省力化投資補助金について説明します！



総務部 総務課

さとう ゆうすけ

佐藤 裕伴さん

補助金制度の概要

1.「家庭用省エネ機器購入支援事業」における給湯省エネ事業

家庭のエネルギー消費で割合の大きい電気代を削減するため、高効率給湯器への交換を支援する制度で、**持ち家や賃貸を問わず広く対象となります。1台あたり最大16万円の補助**を受けることが可能です。

2.中小企業省力化投資補助金

中小企業の売上拡大や生産性向上を後押しするもので、当社では業務用機器である**スチームコンベクションオーブンの入れ替えに注力**しています。こちらは**工事総額の最大半額程度が補助**される、非常に規模の大きい事業です。



申請時の苦勞と対応策

膨大な資料70ページ、専門用語との格闘

補助金を活用するための登録事業者申請には、多くの苦勞がありました。行政発行の要綱は70ページほどあり、専門用語も多用され、制度の全容把握が難題でした。お客様へ正確にご案内できるレベルに達するまで、資料の読み込みと理解に5時間以上を要したのです。

厳格な登録審査への対応

中小企業省力化投資補助金は、販売事業者の登録審査が非常に厳格でした。**過去の販売証明として納品書や請求書を提出したり、ホームページを改修して製品販売を明確に謳ったりと、**認定に向けた細かな対策も必要になりました。

成功事例とお客様の声

費用3分の1を充当！ お客様の喜びの声

2025年に「家庭用省エネ機器購入支援事業」を活用し、エコキュート導入で1件の成約がありました。補助額は機種や付随する工事内容で変動しますが、本件は14万円が適用されました。**全体工事費の約3分の1を補助金で充当でき、お客様は残りの負担のみで最新設備を導入。**大幅にコストを抑えて省エネ機器に切り替えられたことで、喜びの声をいただいております。

今後の営業活動に向けて

お困りの際は、まずは総務へご相談ください

家庭用省エネ補助金は、2026年4月頃から継続キャンペーンが開始予定です。商談時にこの制度を頭の片隅に置いていただき、話題に上った際はぜひ私にご相談ください。社内の皆さんへ制度の詳しい解説を行ったり、直接お客様へご説明したりと、しっかりサポートできるかと思います。まずは気軽にお声がけください。皆さんの提案活動の一助となれば幸いです。

頼れる「仕事の相棒」へ！

「この会社は働きやすく、手に職をつけられる良い環境だ」。そう感じた田中さんが紹介したのは、小学校からの幼馴染である岡さんでした。気心の知れた友人同士だからこそ、仕事の厳しさも魅力も率直に伝え合い、今では同じ技術部サービス課の仲間として、共に切磋琢磨しながら技術を磨いています。

技術部 サービス課

たなか まさき

田中 正樹さん

技術部 サービス課

おか じゅんや

岡 淳也さん

2人の関係性と誘ったきっかけ

「真面目な岡さんなら、
ここで活躍できと思った」

田中：岡さんとは小学校～中学校の同級生で、長い付き合いになります。私が実感している、先輩方の人柄の良さと、修理が完了した際に得られる大きなやりがい。未経験からでも「手に職」をつけられる環境に魅力を感じ、**仕事に対して真面目で前向きな岡さんなら、きっとこの場所で力を発揮できると**考えました。

入社を決め手と不安の解消方法

「厳しい側面も包み隠さず
話してくれたから、決心できた」

岡：田中さんからは1年ほど前から熱心に誘いを受けていました。前職は警備職で全くの異業種であったため、自分に務まるのか、技術を覚えられるのかという不安があったのも事実です。ただ、24時間体制という厳しい側面も田中さんが率直に話してくれ、前職でも同様の勤務スタイルを経験していた私にとっては、馴染みのある環境だと思えたことが、迷いを払拭する大きな決め手となりました。**身近に信頼できる友人がいることは、大きな安心感につながっています。**

本を通じた事前のサポート

田中：入社が決まった後、少しでも早く業務に慣れてほしいと考え、「冷凍サイクル」の仕組みに関する本を岡さんに渡して勉強を促しました。

岡：入社前であったため、当時はまだ内容を理解しきれませんでしたが、**自分のことを気にかけてくれているという実感が、大きな励みになった**ことを覚えています。

入社後に得られた実感

同級生だからこそ、現場ではあえて「心を鬼に」

田中：岡さんが入社してからは、教える立場としての責任をより強く感じています。同級生ではありますが、現場ではあえて心を鬼にして厳しく接することもあります。それは、岡さんが他の先輩と現場に行った際に「その程度のこともできないのか」と思われないよう、着実に成長してほしいと願っているから。**切磋琢磨できる存在が近くにいることで、私自身の技術を磨き、姿勢を律する良い刺激になっています。**

お客様からの「ありがとう」が、何よりの原動力

岡：現在は一人で現場を任されることも増えてきました。修理を終えてお客様から直接「ありがとう」と声をかけていただいた瞬間に、この仕事を選んで良かったと心から実感します。**困ったときにすぐ電話で相談に乗ってくれる田中さんの存在に感謝**しながら、まずはしっかりと土台を築き、今度は自分が教える立場になって
も恥ずかしくない技術を身につけていくつもりです。



建設業経理士2級に 一発合格!?

働きながらの資格取得において、学習時間の確保は大きな壁となります。今回は、高校生の子どもを育てながら建設業経理士に一発合格した大木さんの学習の工夫を共有していただきます。

資格取得の動機

会社に貢献できる資格と知って

会社の経営審査において加点対象となり、会社に貢献できると知ったからです。もともと経理課内で資格取得を目指す取り組みがあり、すでに取得されていた方々から勧められたことも大きな後押しとなりました。日商簿記検定2級と同等の難易度と聞いており、どちらを受験するか迷いましたが、まずは会社のためになる建設業経理士の資格を優先して取得することに決めました。

学習における工夫

「一発合格しないとお金がもったいない」という気持ちを原動力に、以下の2点を工夫して勉強に励みました!

①勉強する曜日を決め、その日の家事は前倒しで行う

最も苦労したのは、学習時間の確保です。試験の半年ほど前に問題集を購入したものの、家事との両立が難しく、なかなか時間を作れませんでした。

そこで、試験の2か月前から、木曜日を勉強の日に設定。家事を手抜きしなくなかったため、前日のうちに食事を準備しておくようにしました。そうすることで、木曜日の夜8時から11時頃までの約3時間は、家事ではなく勉強に集中できました。

②過去問の反復演習に注力

市販の問題集とインターネットで検索した過去問題を繰り返し解くことに注力しました。建設業経理士の試験は問題の出題形式がある程度決まっているものの、様々なバリエーションがあります。そのため、少しでも多くの問題に触れ、解き方を覚えて本番に対応できるように準備しました。

総務部 経理課

おおき ともみ

大木 知美さん

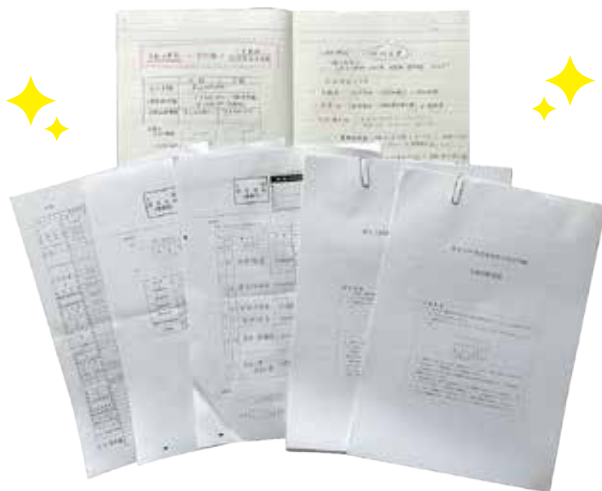


資格取得のメリット

実務に役立つ知識が増えたこと

資格取得を通して得た知識は、日々の経理入力や原価計算などの実務に直結しています。特に、どの費用がどの原価に含まれるのかといった判断が正確にできるようになりました。建設業特有の勘定科目を使用する際にも、迷わず処理できています。

また、無事に合格できたことで、会社に検定代を負担してもらえ、資格手当も支給されるようになりました。



今後の目標

次は、建設業経理士1級の取得を目標にしています。3つの科目をすべて合格する必要があり、非常に難易度の高い試験であるため、しっかりと学習時間を確保して挑戦したいと考えています。



トーレイの健康経営



仕事に打ち込むためには、まず体が健康であることが何よりも大切です。社員の皆様に元気で長く活躍していただくため、現在当社が取り組んでいる健康経営の具体的な施策や、健康診断結果を活用した健康管理のポイントをお伝えします。

健康経営の目的

毎月届く情報で、無理のない健康づくりを

会社として、社員の皆様に健康で元気に仕事をしていただきたいという思いから、2021年頃より健康経営の取り組みを始めました。具体的な活動として、毎月の給与明細に健康情報を同封しています。糖分や塩分の摂りすぎへの注意喚起や受診推奨など、協会けんぽ様や保険会社様から提供される情報を活用し、毎回内容が重ならないよう工夫しながら皆様にお渡ししています。



総務部

はやかわ みほ

早川 実穂さん

健診結果の傾向

自身の健康結果を把握しよう

毎年、協会けんぽ様から「事業所カルテ」という形で健康診断結果のデータが送られてきます。

腹囲に加え、追加リスクが1つ当てはまる方は「**予備群**」
腹囲に加え、追加リスクが2つ以上当てはまる方は「**該当者**」

メタボリックシンドロームの判定基準

腹囲: 男性85 cm以上 / 女性90 cm以上	はい・いいえ
追加リスク:	
・ 血圧・130/85mmHg以上又は服薬あり	はい・いいえ
・ 血糖・110mg/dL以上又はHbA1c6.0%以上又は服薬あり	はい・いいえ
・ 脂質・中性脂肪150mg/dL以上又はHDLコレステロール40mg/dL未満又は服薬あり	はい・いいえ

自分の健康診断結果を見て、自身の状況を把握してください。

具体的な取り組み

社内の健康器具と部活動

健康維持のため、社内の部活動への参加やスポーツの習慣化を呼びかけています。また、社内に血圧計を設置し、ご自身の状態を把握できるようにしています。デスクワークが多い方向けには、背筋を伸ばせる「ぶら下がり健康器」も置いています。

家族ぐるみの健康増進

過去には、ピンクリボンキャンペーンを利用し、男性社員のお母様に乳がん検診を受診していただいた事例もあります。会社を通じた検診の機会や、給与明細に同封している健康情報をぜひご家族と共有し、ご家庭全体で健康への意識を高めていただければと考えています。

社員へのお願い

健診後に自分の数値と向き合おう

何よりも「体が第一」です。年齢にかかわらず、若手社員の方でも健診結果で気になる数値が出るケースが見受けられます。健康診断をただ受けて終わりにするのではなく、結果の

数値をしっかりと確認し、ご自身の体の状態に関心を持っていただきたいと思います。また、社内に設置されている健康器具も、せっかくの設備ですので気兼ねなくご活用ください。

忘年会に迫る!

盛況のうちに幕を閉じた今回の忘年会。
楽しいゲームが開催され、会場が笑顔で溢れていました!
皆さんが当日書いたイラストと、幹事である依田良太さん
にコメントをいただきましたので、紹介します。
再びみなさんが書いたイラストを見て、思い出に浸りま
しょう!



パンダ



やかん



おばけ



かえる



ひまわり



普段よりお世話になっているお客様の宿泊施設をご利用させていただいております。

1年の締めくくりとして、酒食を楽しみお互いを労いながら

新たな気持ちで新年を迎える為に、忘年会の幹事を部門毎に毎年変えて選出しレクリエーションを計画、実施しています。

今年も多くの方に参加していただき、相手を尊重しながらフィードバックを交わし、双方向性でモチベーションを高め合って行けたのではないかと思います。

幹事

よだりょうた
依田 良太

